

## Cómo seleccionamos a las compañías de alquiler de motos:

Nuestro proceso de selección de compañías de alquiler de motos consta de varios pasos:

**1er Paso.- BUSCAR COMPAÑÍAS.-** En este paso buscamos compañías de alquiler y analizamos a través de su web, dónde se encuentran y como es de sencillo llegar hasta ellas, qué condiciones aplican a los alquileres y otra serie de datos que consideramos de importancia.



**2º Paso.- CONTACTAR CON ELLOS.-** En este paso contactamos con ellos, les explicamos nuestra forma de trabajar y les preguntamos si desean colaborar con nosotros, ajustándose a nuestros requisitos de calidad. Si su respuesta es afirmativa les enviamos un largo cuestionario, en el que les hacemos preguntas sobre mantenimiento, gestión de daños, asistencia en carretera, etc, para hacernos una idea de cómo trabajan ellos. Este es el paso más complicado, pues muchas empresas quedan excluidas al ver sus contestaciones, especialmente en lo referente a la gestión de daños, aspecto que consideramos FUNDAMENTAL, y en el que no permitimos ningún tipo de abuso, (como decir que hay que cambiar una maleta entera por un simple arañazo).



**3er. Paso.- IR A VISITARLES.-** Antes de empezar a trabajar con una compañía siempre vamos a visitarlos para conocernos personalmente y comprobar con nuestros propios ojos todos los aspectos que nos interesan. Ningún otro intermediario se molesta en este aspecto porque les sería imposible ya que trabajan con cientos de empresas. Por el contrario, para nosotros, que solo trabajamos con unas pocas compañías, esto



no es un problema y además aprovechamos el viaje para hacer alguna prospección de carreteras.



**4º Paso.- INCLUIR SUS MOTOS** dentro de nuestra oferta.

**5º Paso.- VALORAR LA OPINIÓN DE NUESTROS CLIENTES.-** Cada vez que un cliente hace un tour o contrata un alquiler con nosotros, le enviamos una encuesta sobre su satisfacción, en la que le preguntamos sobre aspectos de la moto, (estado general, estado de los neumáticos, kilometraje que tenía la moto,



atención por parte de la empresa, asistencia de esta en caso de problemas durante el viaje, costo de reparación de daños sufridos por la moto, etc.). Si, en alguna de estas encuestas vemos algún tipo de abuso, o una mala atención, pedimos explicaciones a la compañía, y si estas no son satisfactorias para nosotros, dejamos de trabajar con esta compañía. Por otro lado, si una valoración es especialmente baja, por debajo de 3/10, analizamos detenidamente este caso y también pedimos explicaciones a la compañía.

Por todo esto, cuando nosotros ofrecemos a un cliente distintas opciones de modelos y precios estamos en condiciones de valorar a las diferentes compañías del siguiente modo:

Si su valoración media es superior a 8/10 valoramos a esa compañía con \*\*\*

Si su valoración media está entre 7 y 8/10, valoramos a esa compañía con \*\*

Si su valoración media está entre 6 y 7/10, valoramos a esa compañía con \*

Si su valoración media es inferior a 6/10, dejamos de trabajar con esa compañía.

Si tenemos menos de 10 valoraciones sobre la compañía no le ponemos ninguna estrella, independientemente de la valoración media que esta tenga, aunque dejamos de trabajar con ella si no llega a un 6/10.

Como habrá visto, prestamos una gran atención en cuidar la calidad de las empresas que ofrecemos porque nuestro objetivo es que el cliente vuelva a repetir con nosotros y una mala experiencia en una ciudad puede disuadirle de hacer otro viaje. Por este motivo preferimos no involucrarnos en el alquiler de la moto si no tenemos una cierta seguridad de que esto no se nos va a volver en nuestra contra. Por este motivo, usted podrá encontrar varios tours en el que no le ofrecemos el servicio de alquiler de motos. Si usted ve un tour en el que se dé este caso, lo que ocurre es que la ruta es excelente, y por eso la recomendamos, pero lamentablemente no tenemos certeza de que el comportamiento de la empresa de alquiler vaya a cumplir con nuestras expectativas y preferimos mantenernos al margen en el alquiler de la moto, dejándole a usted la decisión de si hacer ese tour ahora, (alquilando la moto por su cuenta), o esperar al futuro en el que muy probablemente habremos encontrado una compañía de confianza, ya que este es un sector en el que aparecen nuevas empresas todos los años.

También puede ocurrir que las motos que ofrezcamos para hacer un tour no sean motos provenientes de una compañía local, (al no disponer de ninguna compañía de confianza en esa ciudad), sino de una compañía de una ciudad cercana que pueda trasladarlas. En estos casos nosotros le pasaremos el presupuesto incluyendo los costes de transporte, pero en estos casos el número de motos es totalmente determinante pues cuesta prácticamente lo mismo enviar una furgoneta con una moto que enviar una furgoneta con remolque que puede llevar hasta 8 motos.

Por todo lo anterior, le recomendamos que nos pida presupuesto, (por supuesto sin compromiso), y nosotros valoraremos todas las posibilidades para poder ofrecerle las mejores motos al mejor precio.